

CODICE DI CONDOTTA

PREMESSA

Cari colleghi,

quasi ogni giorno, nuove tecnologie che affermano di rendere la nostra vita più facile e comoda diventano parte della nostra vita quotidiana. Fin dall'inizio di questa rapida digitalizzazione, ALGOR si è concentrato sul colmare il divario tra lo sviluppo delle tecnologie e la loro messa in pratica. Puntiamo a fornire l'implementazione delle tecnologie per i nostri clienti, nel modo più efficiente, efficace e sostenibile, essendo i loro specialisti per completare questo compito. Questa è la nostra missione, ambizione e responsabilità.

Possiamo raggiungere questo obiettivo solo se gestiamo la nostra attività in modo responsabile e se i nostri clienti e partner sanno di potersi fidare di noi. Ciò a sua volta dipende dalle persone che fanno le cose giuste e prendono le decisioni giuste, su larga e piccola scala, ogni giorno in ogni azione.

Questo Codice di condotta è vincolante per tutti noi e traduce i nostri valori fondamentali in linee guida pratiche, consigliandoti di prendere decisioni responsabili, anche in situazioni difficili. Ti preghiamo di leggere attentamente e di fare tuo questo Codice di condotta per agire di conseguenza e diffondere i nostri valori fondamentali di integrità. Per aiutarti in questo percorso, troverai numerosi esempi comprensibili, domande e risposte, nonché link ad altre informazioni e competenze. In situazioni difficili o poco chiare, utilizza il questionario e non esitare a contattare per un consiglio chiunque sia presente nell'elenco delle persone di contatto pertinenti che si trova nel Capitolo 6. "Supporto".

Noi, in qualità di amministratori di ALGOR, ci impegneremo a rispettare questo Codice di condotta e faremo in modo che tutti i nostri colleghi se ne assumano la responsabilità e comprendano quale comportamento è richiesto e atteso da loro come parte della nostra azienda.

Va inoltre debitamente notato e compreso che questo Codice di condotta e i valori che incarna non sono limitati nella sua applicabilità ai dipendenti a tempo pieno di ALGOR. È nostra aspettativa e obbligo garantire che tutte le parti coinvolte con ALGOR, inclusi fornitori e subappaltatori, rispettino le regole, le aspettative e i comportamenti delineati in questo Codice di condotta.

Dovremmo tutti sentirci sicuri nell'esprimere le nostre opinioni e preoccupazioni contestando comportamenti che riteniamo non coerenti con i principi del nostro Codice di condotta. Facciamo quindi appello a tutti voi: lavoriamo insieme per garantire che ALGOR sia sinonimo di prodotti e servizi eccellenti, crescita sostenibile, nonché integrità e correttezza come datore di lavoro responsabile.

OBIETTIVO DELL'APPLICAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA

La nostra responsabilità per la conformità

Siamo innovativi e forniamo servizi sul campo per i nostri clienti nei modi più efficienti e convenienti, pur rimanendo sostenibili e conformi.

Per raggiungere i nostri obiettivi, è di fondamentale importanza che tutti i dipendenti, dai membri del consiglio di amministrazione e dai dirigenti a ogni singolo membro, si comportino in modo onesto, equo ed etico in conformità con i principi delineati nel nostro Codice di condotta.

Questo è l'unico modo per garantire che la nostra organizzazione agisca con integrità e adempia quindi alle proprie responsabilità economiche e sociali.

Il Codice di condotta getta le basi per promuovere una cultura aziendale che sia efficace ed efficiente in termini di crescita sostenibile.

Le informazioni contenute nel presente Codice di condotta sono suddivise in tre sezioni principali:

- La nostra responsabilità come membro della società
- La nostra responsabilità come partner commerciale
- La nostra responsabilità sul posto di lavoro

I punti ivi descritti sono vincolanti per tutti i componenti della nostra organizzazione, compresi i nostri partner, e dovrebbero fungere da linea guida per la nostra attività quotidiana. Sono integrate da linee guida interne, leggi pertinenti, regolamenti legali e disposizioni stabilite nei contratti di lavoro.

La mancata osservanza del Codice di condotta può comportare danni considerevoli, non solo per la nostra azienda, ma anche per noi come dipendenti, i nostri partner commerciali e altri stakeholder. Inoltre, può anche danneggiare la reputazione di ALGOR a livello micro e macro, rendendo difficile riguadagnare la fiducia a lungo termine.

Spetta quindi a ciascuno di noi familiarizzare con questo Codice di condotta, integrare il Codice di condotta nel nostro comportamento e tenere a mente il Codice di condotta quando si prende una decisione.

IL CODICE DI CONDOTTA

1. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COME MEMBRO DELLA SOCIETÀ

1.1. Diritti umani

Riconosciamo l'umanità innata di ogni persona e trattiamo tutti con dignità e rispetto. Pertanto, ALGOR rispetta espressamente i diritti umani riconosciuti a livello internazionale e basa le sue azioni sui Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani. Ciò include il rifiuto di tutte le forme di discriminazione, lavoro minorile e lavoro forzato. Inoltre, promuoviamo condizioni di lavoro eque, libertà di associazione, nonché salari e compensi equi. Questo impegno si estende alla garanzia di salute e sicurezza nel nostro ambiente di lavoro per tutti.

Ci aspettiamo che tutti coloro con cui facciamo affari rispettino questi standard. Pertanto, selezioniamo attentamente i partner commerciali terzi in base a criteri definiti oggettivamente.

È possibile trovare maggiore dettaglio di questo tema sulla Politica sui diritti umani di ALGOR.

Esempio:

Sei responsabile dell'implementazione di un nuovo progetto per un grande cliente. Ricevi informazioni che un tecnico di un subappaltatore è costretto a lavorare in condizioni disumane rispetto al rischio di sicurezza e salute.

- ➡ Adotta le misure necessarie e informa le unità responsabili sulle circostanze di sicurezza e salute per la sostenibilità nelle relazioni con i fornitori. ALGOR deve valutare attentamente le relazioni commerciali con i propri partner commerciali e, se necessario, interromperle.

1.2 Pari opportunità e pari trattamento

In conformità con i principi aziendali di ALGOR, pari opportunità e pari trattamento sono un obiettivo fondamentale. È nel migliore interesse dell'azienda promuovere l'individualità di ogni persona, la diversità e creare una cultura aziendale caratterizzata da tolleranza e correttezza. La differenziazione o discriminazione basata su affiliazione etnica o nazionale, razza, colore della pelle, genere, lingua, religione, convinzioni politiche o di altro tipo non sarà tollerata in alcuna forma.

Lo sfondo di questo orientamento non discriminatorio e di questo approccio aperto è raggiungere e promuovere la massima produttività, creatività ed efficienza di tutti i dipendenti e quindi aumentare la competitività complessiva.

1.3 Sostenibilità e tutela ambientale

La tutela ambientale è una delle preoccupazioni più importanti nella nostra società. Rappresenta una grande sfida per la politica, le aziende e la nostra vita quotidiana.

Spetta a ogni membro del personale, nell'ambito delle proprie funzioni, supportare questi sforzi e impegni, rispettando le normative applicabili, nonché le procedure aziendali relative alla protezione e alla conservazione dell'ambiente. Noi di ALGOR contribuiamo concentrandoci su tecnologie ecocompatibili e avanzate. Per facilitare il suo approccio ambientale, ALGOR ha nominato un Responsabile della Qualità Ambiente e Sicurezza (RGQSA), che ha sviluppato una Politica ambientale e allinea le migliori pratiche della nostra organizzazione.

È possibile trovare maggiore dettaglio di questo tema sulla Politica ambientale di ALGOR.

1.4 Donazioni, sponsorizzazioni e beneficenza

Per ALGOR, il successo va di pari passo con l'assunzione di responsabilità sociale. Non lo consideriamo solo un impegno, ma abbiamo adottato una visione sistematica della sostenibilità, utilizzando gli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite come quadro guida.

Effettuando donazioni su base volontaria, miriamo a contribuire al progresso della società e a creare benefici riconoscibili, oltre a soddisfare gli Obiettivi di sviluppo sostenibile come parte delle nostre azioni quotidiane.

Non perseguiamo alcun interesse economico personale con le nostre donazioni, ovvero le donazioni vengono effettuate su base volontaria e non viene richiesto o atteso nulla in cambio. È quindi di fondamentale importanza che qualsiasi contributo venga assegnato con l'unico scopo di avere il massimo valore e impatto, nella trasformazione verso un mondo sostenibile.

Sponsorizzazioni e donazioni vengono quindi assegnate esclusivamente con questa intenzione, con ALGOR riconosciuta come parte dello sforzo complessivo per creare un modello giusto, equo e inclusivo di sviluppo sostenibile per tutti. Si precisa inoltre che eventuali donazioni o sponsorizzazioni sono ammesse solo nel quadro del rispettivo ordinamento giuridico e in conformità con la vigente normativa interna di ALGOR, che integra il presente Codice di condotta.

2. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COME PARTNER COMMERCIALE

2.1 Conflitti di interessi

Quando gli interessi finanziari personali dei dipendenti influenzano le loro decisioni commerciali o sembrano influenzarle, ciò è definito come conflitto di interessi. È responsabilità di ALGOR e di ogni individuo evitare situazioni con il rischio di un conflitto di interessi e agire nel migliore interesse dell'azienda. Se si verifica un conflitto di interessi, deve essere immediatamente segnalato al responsabile competente.

Gli esempi possono includere:

- Familiari stretti o amici che lavorano in posizioni significative presso un subappaltatore
- Consiglio di amministrazione/consiglio di sorveglianza di un'altra azienda/attività è un partner di ALGOR
- Determinati impieghi secondari
- Partecipazione in aziende concorrenti

2.2 Regali, ospitalità e inviti

In generale, regali, ospitalità e inviti sono qualsiasi cosa di natura personale offerta da o a qualcuno esterno a ALGOR.

Si noti che i regali devono sempre essere di valore minimo e non violare alcuna norma interna o statutaria. Inoltre, le spese di ospitalità devono essere effettuate direttamente agli hotel, alle compagnie di trasporto o ad altri fornitori che forniscono servizi, e non ai clienti, ai funzionari o ai membri dello staff di ALGOR. Inoltre, è importante che tutte le offerte siano completamente trasparenti.

Le nostre linee guida interne sulla gestione di regali, ospitalità e inviti stabiliscono quali benefit sono appropriati e i passaggi che devono essere intrapresi quando si accettano e si concedono benefit. Ci sono momenti in cui è possibile accettare o offrire regali o ospitalità:

- Spese di viaggio direttamente correlate a scopi aziendali, ad esempio una visita in ufficio
- Pasti entro un ambito ragionevole, ad esempio un pranzo o una cena di lavoro
- Partecipazione a funzioni, in qualità di rappresentante ufficiale
- Regali occasionali di valore minimo, ad esempio articoli promozionali come penne, calendari, magliette o caricabatterie per telefoni
- Regali, ospitalità o altri benefici devono:
- Non compromettere mai, in alcun modo, l'integrità della persona interessata o dell'azienda
- Non essere effettuati, in un momento o in un modo, che potrebbe influenzare o potrebbe essere percepito come tale da influenzare una decisione

È possibile trovare maggiore dettaglio di questo tema sulla Politica anticorruzione di ALGOR.

2.3 Divieto di corruzione

La corruzione è una sfida importante nel mondo degli affari e distorce le nostre decisioni, quelle dei nostri partner commerciali e del mercato.

ALGOR deve rispettare le leggi e le normative anticorruzione, che proibiscono collettivamente qualsiasi forma di corruzione, tangente o traffico di influenze. Queste leggi anticorruzione sono generalmente ampie nel loro ambito e applicazione. Rendono illegale per chiunque offrire, promettere, dare, sollecitare o ricevere, direttamente o indirettamente, denaro o "qualsiasi cosa di valore" a o da un funzionario pubblico o qualcuno nel settore privato al fine di ottenere o mantenere affari o assicurarsi qualche altro "vantaggio improprio".

La nostra politica anticorruzione è adottata non solo per rispettare le leggi che combattono la corruzione, ma anche per condurre gli affari in modo etico e in conformità con gli standard definiti dal presente Codice di condotta. Le pratiche che violano questi principi non saranno tollerate e le violazioni di questa politica possono portare a sanzioni disciplinari e altre azioni fino alla risoluzione del rapporto di lavoro o dell'accordo, se applicabile.

Esempio:

Ricevi informazioni su una nuova gara d'appalto di un partner commerciale. In risposta a queste informazioni, decidi di invitare il responsabile e sua moglie in un hotel benessere per tre giorni, a tue spese.

2.4 Rapporti con cariche politiche

In ALGOR è fondamentale condurre la nostra attività in modo aperto e trasparente.

Pertanto, tutti i contatti con titolari di cariche/titolari di mandati e altre persone politiche devono essere rigorosamente conformi a tutte le leggi e le normative applicabili in materia di prevenzione di conflitti di interesse e corruzione.

Per noi, ciò significa che né l'insider trading né la corruzione sono tollerati e che agiamo in modo indipendente ed equo in conformità con i nostri principi aziendali.

Esempio:

L'uso di contatti personali con un'autorità pubblica per aggiudicarsi la gara d'appalto per un contratto importante o anticipare la ricezione di un permesso.

- ➔ Se ricevi richieste governative che non rientrano nelle tue responsabilità di routine, dovresti contattare immediatamente il tuo supervisore e la funzione legale globale. Il Group Head of Legal coordinerà tutte le risposte a tali richieste governative.

2.5 Divieto di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

In ALGOR, prendiamo una posizione chiara contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e garantiamo il rispetto di tutte le disposizioni legali applicabili contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Esempio:

Uno dei tuoi partner commerciali ti chiede improvvisamente di restituire un "trasferimento effettuato inavvertitamente" a un altro conto. Controlli le informazioni del conto della destinazione del trasferimento e scopri che la banca si trova nelle Isole Cayman. Non hanno ulteriori informazioni su questo incidente e non riceverai risposta alle tue domande.

2.6 Concorrenza leale e libera

Prendiamo una posizione chiara contro le distorsioni della concorrenza, la fissazione dei prezzi e le violazioni generali della concorrenza leale e libera. Agiamo rigorosamente in conformità con tutte le leggi applicabili in materia di antitrust e diritto della concorrenza e ne sosteniamo l'applicazione. A beneficio e nel migliore interesse di tutti gli operatori del mercato, ci impegniamo a condurre tutti i nostri affari sulla base di un'economia di mercato leale e libera e quindi a prevenire qualsiasi violazione e infrazione.

Esempi di violazioni del diritto antitrust e della concorrenza possono includere:

- Fissazione dei prezzi
- Collusione nelle gare d'appalto
- Assegnazione di subappaltatori, per ottenere un vantaggio competitivo sleale

3. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ SUL POSTO DI LAVORO

3.1 Sicurezza e assistenza sanitaria sul lavoro

La sicurezza dei nostri dipendenti è di fondamentale importanza per noi e ci impegniamo a rispettare la nostra responsabilità. Non scendiamo a compromessi sulle pratiche, i comportamenti o le condizioni di sicurezza. Nessun lavoro vale la pena di mettere in pericolo la salute o la vita di qualcuno.

Pertanto, una delle nostre principali priorità è impegnarci nella promozione della salute e nelle misure preventive in tutti i nostri processi, per mitigare i rischi e promuovere la salute, la sicurezza e il benessere. Questo ci garantisce un elevato livello di soddisfazione lungo tutta la nostra catena del valore.

È possibile trovare maggiore dettaglio di questo tema sulla Politica salute e sicurezza di ALGOR.

3.2 Protezione dei dati

Oltre al rispetto di tutti i requisiti e le normative legali, per noi è di particolare importanza gestire con la dovuta cura i dati riservati e personali dei nostri dipendenti, partner e clienti. Riteniamo che questo sia il fondamento di un rapporto di fiducia, che vogliamo coltivare e sviluppare ulteriormente.

Raccogliamo, riuniamo, utilizziamo e memorizziamo i dati personali di dipendenti, ex dipendenti, clienti, fornitori e altre parti interessate rigorosamente in conformità con tutte le disposizioni legali.

In particolare, nella nostra attività in cui utilizziamo sempre più dati e tecnologie informatiche avanzate, è più importante che mai garantire che i nostri stakeholder si fidino del modo in cui trattiamo le loro informazioni personali. Pertanto, elaboriamo i dati personali solo nella misura necessaria e li gestiamo in modo riservato e discreto.

In caso di dubbi, pensa semplicemente a come ti sentiresti se i dati personali fossero tuoi.

Esempio:

Hai organizzato un seminario con tecnici esterni e ricevi dati personali dai partecipanti nel contesto di questa sessione. Un collega ti chiede di trasmettere gli indirizzi.

- Non trasmettere questi dati senza consultare il rispettivo Responsabile della protezione dei dati. In linea generale, i dati possono essere utilizzati solo per lo scopo per il quale sono stati comunicati.

3.3 Sicurezza IT

La digitalizzazione è presente in quasi ogni area aziendale e in particolar modo nelle nostre unità aziendali. Per questo motivo, prestiamo la massima attenzione a proteggere la nostra tecnologia informatica (IT) e l'elaborazione elettronica dei dati (EDP) e rispettiamo la proprietà intellettuale altrui. L'approccio alla sicurezza IT di ALGOR si basa su una serie di linee guida e standard di sicurezza per garantire obiettivi di sicurezza per progettazione e sicurezza per impostazione predefinita.

Oltre alla conformità alle normative legali esistenti, per noi è particolarmente importante una protezione speciale contro malware, phishing, hacking e qualsiasi altra attività dannosa. Tali attività sono classificate come rischi che minacciano parzialmente l'esistenza dell'azienda e sono quindi una componente centrale della nostra politica di sicurezza.

Ognuna addetto è tenuto a comportarsi con attenzione e diligenza all'interno del nostro ambiente IT generale.

Gli esempi possono includere:

- Non utilizzare supporti di memorizzazione esterni stranieri o non controllati (chiavette USB)
- Prestare particolare attenzione alle e-mail, in particolare agli allegati provenienti da organizzazioni/mittenti esterni
- Nessun download di software straniero, senza esplicito consenso e istruzioni dal rispettivo reparto

3.4 Gestione dei beni aziendali

In genere, i beni possono essere finanziari, fisici o immateriali. Riteniamo fondamentale per i nostri valori che tutti noi gestiamo i beni aziendali, così come i beni appartenenti a uno qualsiasi dei nostri clienti, partner commerciali o altre terze parti, con la dovuta cura e rispetto. Proprio come ci aspetteremmo che i nostri beni personali fossero trattati in modo responsabile dagli altri, così dovremmo sempre gestire i beni aziendali con cura e rispetto. Inoltre, si dovrebbe considerare che i beni aziendali non possono essere utilizzati per scopi non aziendali.

3.5 Social media

I dipendenti devono essere vigili e attenti nell'uso dei social media. Anche quando si esprimono a proprio nome, devono assicurarsi di farlo in un modo che non danneggi l'immagine e la reputazione di ALGOR.

FAQ

Come possono essere segnalate le violazioni delle regole?

Ogni volta che sai o sospetti che tu o altri abbiate violato il Codice di condotta, tu e qualsiasi altro dipendente potete informare o contattare il responsabile delle risorse umane di riferimento personalmente o all'indirizzo e-mail amministrazione@algorsrl.com.

In alternativa, se non vuoi rivelare la tua identità, è possibile segnalare in modo riservato tramite il Sistema di segnalazione delle irregolarità messo a disposizione dal Gruppo Solutions 30 di cui siamo parte. Il servizio è disponibile al seguente link: <https://solutions30.integrityline.com>

Le linee guida comportamentali specificate nel Codice di condotta si applicano anche ai nostri partner commerciali?

I principi e le linee guida specificati nel nostro Codice di condotta si applicano sia a tutti i dipendenti all'interno della nostra organizzazione sia a tutti i dipendenti esterni delle aziende con cui intratteniamo relazioni commerciali.

Ulteriori dettagli sono disponibili nel nostro Codice di Condotta per i Partner commerciali.

I report sono trattati in modo confidenziale?

Le informazioni vengono esaminate dal responsabile delle risorse umane locale.

Il principio fondamentale è che tutte le informazioni vengono trattate in modo confidenziale. Anche se l'identità del reclamante è nota, viene mantenuta segreta. Su richiesta, al reclamante vengono fornite informazioni relative al trattamento del suo reclamo, a meno che non siano necessari dati interni a tale scopo.

Subirò conseguenze negative se segnalo violazioni di condotta commesse da altri o da me stesso?

Per imparare dai nostri errori e usarli come opportunità, dobbiamo prima riconoscerli.

I dipendenti che segnalano il loro ragionevole sospetto di una violazione o potenziale violazione del nostro Codice di condotta saranno protetti da qualsiasi forma di ritorsione. Che il sospetto del dipendente si riveli valido o meno è irrilevante.

Qualsiasi dipendente che si vendichi di un collega che ha segnalato una sospetta violazione può essere soggetto a sua volta a misure disciplinari.

La ritorsione include, ad esempio, fare pressione o minacciare un dipendente per scoraggiarlo dal segnalare una sospetta violazione.

LINEA GUIDA | SELF-TEST

Se non sei sicuro della tua decisione, usa l'autotest qui sotto e poni le seguenti domande:

1. Ho considerato tutte le preoccupazioni rilevanti nella mia decisione e le ho soppesate correttamente?
2. La mia decisione è coerente con questo codice, la legge e le politiche di ALGOR?
3. La mia decisione sembrerà ancora corretta quando la mia azienda dovrà giustificarla pubblicamente?
4. Sono pronto ad assumermi la responsabilità di questa decisione?
5. Accetterei la mia decisione come persona interessata?
6. Sostengo la mia decisione quando viene rivelata?

La cosa più importante è valutare attentamente la decisione e includere tutte le considerazioni rilevanti. Se non puoi rispondere sì a tutte le domande di cui sopra, le tue preoccupazioni sono molto probabilmente giustificate e la tua decisione non è conforme al nostro Codice di condotta!

Di seguito troverete i canali di contatto designati per esprimere le vostre preoccupazioni e dubbi.

Sistema di segnalazione e contatti

Nel caso in cui tu sia a conoscenza di una violazione o sospetti che sia stata o possa essere commessa una violazione del nostro Codice di condotta, hai la possibilità di segnalare in via riservata al nostro Sistema di segnalazione.

Il gruppo Solutions 30 di cui ALGOR fa parte ha implementato un Sistema di segnalazione per proteggere la nostra azienda da danni reputazionali e finanziari derivanti da violazioni di leggi e politiche, nonché per proteggere le persone che segnalano tali casi da ritorsioni e discriminazioni ingiustificate. Il Sistema di segnalazione crea una piattaforma accessibile a tutti i nostri dipendenti, partner esterni e altre parti interessate per segnalare violazioni sospette o sostanziali del nostro Codice di condotta, delle politiche o delle leggi di ALGOR.

Tutte le segnalazioni devono essere effettuate in base alla migliore conoscenza e convinzione.

Tuttavia, se un dipendente decide di segnalare accuse errate o infondate di proposito o per negligenza, tutte le conseguenze dovranno essere sostenute senza eccezioni.

Per accedere al Sistema di segnalazione, puoi utilizzare il link: <https://solutions30.integrityline.com>

* * *