

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DI ALGOR Srl

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.

L'azienda, per raggiungere tale obiettivo, si impone di migliorare sempre più la propria attività, la propria organizzazione ed i propri servizi.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti e si fonda principalmente sui seguenti punti salienti:

- il coinvolgimento frequente di tutti i dipendenti è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio - si rimanda alla Politica Risorse Umane e al Codice di Condotta di ALGOR;
- le attività previste dal Sistema di Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio;
- nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
- ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
- qualità è far bene tutto sin dall'inizio; questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma garantisce la riduzione degli errori nel tempo;
- i fornitori stessi devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento, essendo loro un anello della nostra catena produttiva - si rimanda al Codice di condotta dei partner commerciali di ALGOR.

La nostra azienda possiede know how ed attrezzature, mezzi d'opera ed equipaggiamento tecnico, mantenuti sempre a livello tecnologicamente aggiornato, revisionato ed in perfetto stato di funzionamento.

Nel caso di lavori che prevedano specializzazioni particolari, l'impresa è in grado di effettuarli associandosi ad altre ditte e, come ha già fatto nel passato, riesce così ad eseguire qualsiasi tipo di intervento le venga proposto.

Il successo dell'azienda è stato anche garantito dal continuo aggiornamento, professionale e culturale, delle singole risorse, a tutti i livelli.

L'impegno della nostra azienda si traduce quindi come segue:

- gli obiettivi dovranno essere in linea con i principi della presente politica;
- soddisfare tutti i requisiti legali, altri requisiti ed obblighi di conformità;
- il personale a tutti i livelli deve contribuire al miglioramento continuo del Sistema Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente Qualità e Sicurezza.

Nell'ambito della QUALITÀ:

- mantenere e, ove possibile incrementare, un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei prodotti / servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della Clientela;
- individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei prodotti / servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
- migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione;
- soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
- soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- mirare al miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza;
- lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione.

Si rimanda al Codice di Condotta di ALGOR.

Nell'ambito della SALUTE e della SICUREZZA:

- condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i Lavoratori e fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- rispettare le leggi e i regolamenti vigenti
- erogare la formazione di coerenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali;
- effettuare investimenti mirati al miglioramento funzionale e alla sicurezza delle attrezzature, delle macchine, degli ambienti di lavoro, dotando i propri dipendenti dei dispositivi personali di protezione e controllandone l'impiego, al fine di eliminare, per quanto possibile i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL
- dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento, incluse consultazione e la partecipazione dei Lavoratori e dei loro rappresentanti.

Si rimanda al Codice di Condotta di ALGOR, alla Politica Salute e Sicurezza di ALGOR e quelle ad essa correlate.

Nell'ambito AMBIENTALE:

- perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività e servizi
- garantire un sistematico rispetto della normativa ambientale applicabile a livello nazionale e locale e di tutti gli impegni presi / obblighi di conformità
- garantire che tutto il Personale comprenda le proprie responsabilità in materia ambientale e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del Sistema di Gestione anche attraverso momenti formativi
- soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate
- mirare alla protezione dell'ambiente, prevenendone per quanto possibile, l'inquinamento.

Si rimanda al Codice di Condotta di ALGOR e alla Politica Ambientale di ALGOR.

La **Direzione Generale**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente per garantirne la continua idoneità.

* * *